



RELATÓRIO MENSAL TÉCNICO ASSISTENCIAL
ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

NOVO HORIZONTE
MARÇO/2023

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **MARÇO/2023** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para prestação de serviços técnicos especializados de operacionalização, gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde de Novo Horizonte,/SP, atendendo aos termos do Processo de Seleção nº 001/SS/2019 e contrato nº 001/SS/2019, firmado entre o município de Novo Horizonte e Hospital Psiquiátrico Espirita Mahatma Gandhi.

A Associação Mahatma Gandhi tem sob seu contrato de gestão, no município de Novo Horizonte, UBS Santa Clara, UBS São Benedito, UBS Alvorada, UBS São Vicente, Núcleo de Apoio a Saúde da Família, Centro de Atenção Psicossocial (CAPS I), Centro de Saúde II (Policlínica), Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), Centro de Especialidades Odontológicas, Laboratório de Prótese Dentaria, Laboratório de Análises Clínicas, Ambulatório de Saúde da Mulher, Serviços de Controle de Zoonoses, Equipe de Vacinação, Equipe de Saúde Rural.

1. Indicadores e metas referentes ao mês de MARÇO.

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão, apresentamos a seguir, o quadro descritivo com breves informações a respeito dos indicadores/metad, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de **MARÇO** de 2023.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de **MARÇO** de 2023, podemos evidenciar que do total de 6 metas previstas no contrato de gestão, 6 metas foram atingidas.

Por fim, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos, assim como apresentação oral, caso seja necessário.

Quadro descritivo das metas referente ao mês de MARÇO.

ITEM	INDICADOR / DESCRIÇÃO	META MEMORIAL DESCRITIVO	FONTE DE VERIFICAÇÃO INDICADO PELA SMS E UTILIZADO PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE	META PACTUADA (Nº = 100%)	META ATINGIDA		ALCANCE DA META (SIM/NÃO)	JUSTIFICATIVA OCORRÊNCIA (SIM/NÃO)
					Nº	%		
1	Percentual de atendimentos.	100% dos atendimentos previstos no quadro de metas de produção (MINIMO 85%)	Relação dos profissionais ativos, o descrevendo o quantitativo, função e carga horária, em cada	<u>19.483</u> Atendimentos	34.284	176,0	SIM	NÃO
2	Percentual de veículos em funcionamento no mês.	90% dos veículos em funcionamento no mês.	Relatório de manutenção e funcionamento de veículos.	<u>01</u> veículo	01	100,0	SIM	NÃO
3	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas, e assistenciais financeiro.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS.	DATA PREVISTA PARA ENTREGA 25/04/2023	DATA DA ENTREGA 25/04/2023	100,0	SIM	NÃO

4	Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente.	90% de realização das atividades previstas.	Relatório de atividades realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes.	Capacitações previstas: 5	Realizadas: 5	100,00	SIM	NÃO
5	Pesquisa de satisfação dos usuários	Pesquisa de satisfação com no mínimo 5% dos usuários atendidos em cada unidade de saúde sob contato de gestão, com no mínimo 70% das pesquisas com avaliação satisfatória.	Relatório consolidado de pesquisa de satisfação dos pacientes atendidos nas Unidades sob contrato de gestão.	Número de usuários atendidos: 26.508 Número de avaliações realizadas: 1.326	Total de Unidades existentes: 11 Unidades com no mínimo 70% dos usuários satisfeitos: 11 Percentual de pesquisas realizadas: 5,0%	100,00	SIM	NÃO
6	Percentual de Resolubilidade da Atenção Básica	Percentual de encaminhamentos para atenção especializada, igual ou inferior a 15%.	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela SMS.	15%	8.712 Consultas médica 1.125 encaminhamentos 12,9% Percentual	100,0	SIM	NÃO

1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR 1).

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais alocados nas unidades de saúde. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Novo Horizonte e utilizado pela Associação Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema da empresa FIORILLI SOFTWARE, sendo analisado os dados referentes ao período de **01 a 31 de MARÇO de 2023**.

Podemos observar que dos **16** serviços previstos no contrato de gestão, foi possível atingir a meta de **11** serviços. Todavia, na produção consolidada, foi possível realizar **34.284** atendimentos, correspondendo a **176,0%** da meta pactuada.

Produção consolidada referente aos atendimentos realizados por todos os profissionais das respectivas unidades de saúde.

PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR I).					
UNIDADE DE SAÚDE	PROCEDIMENTO	META - CONTRATO DE GESTÃO		PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS	
		Nº	%	Nº	%
UBS SANTA CLARA	Atendimentos	1.684		2.540	150,8%
UBS SÃO BENEDITO	Atendimentos	2.916		4.480	153,6%
UBS ALVORADA	Atendimentos	2.044		2.064	101,0%
UBS SÃO VICENTE	Atendimentos	1.684		1.635	97,1%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I)	Atendimentos	1.242		806	64,9%
CENTRO DE SAÚDE II (ATENÇÃO BÁSICA)	Atendimentos	1.748		3.740	214,0%
EQUIPE DE SAÚDE RURAL	Atendimentos	596		395	66,3%
CENTRO DE SAÚDE II (ESPECIALIDADES)	Atendimentos	520		344	66,2%
SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD) EMAD	Atendimentos	652		1.341	205,7%
SERVIÇO DE CONTROLE DE ZOONOSES	Atendimentos	200	85	112	56,0%
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	Atendimentos	500		412	82,4%
LABORATÓRIO DE PROTESE	Próteses	50		52	104,0%
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	Exames	3.000		7.490	249,7%
CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CIR)	Atendimentos	1.360		358	26,3%
NASF - AB	Reunião de matriciamento	40		34	85,0%
AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER	Atendimentos	736		809	109,9%
	Exames	515		287	55,7%
TOTAL:		19.487		26.899	138,0%

Produção consolidada referente aos atendimentos realizados por todos os profissionais das respectivas unidades de saúde.

PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR 1).									
UNIDADE DE SAÚDE	PROCEDIMENTO	META - CONTRATO DE GESTÃO		PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS fev/23		PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS mar/23			
		Nº	%	Nº	%	Nº	%		
		UBS SANTA CLARA	Atendimentos	1.664		2.488	149,5%	3.734	224,4%
UBS SÃO BENEDITO	Atendimentos	3.040		4.307	141,7%	6.907	227,2%		
UBS ALVORADA	Atendimentos	2.024		2.185	108,0%	3.715	183,5%		
UBS SÃO VICENTE	Atendimentos	1.664		1.273	76,5%	2.421	145,5%		
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I)	Atendimentos	1.242		861	69,3%	1.004	80,8%		
CENTRO DE SAÚDE II (ATENÇÃO BÁSICA)	Atendimentos	1.728		2.783	161,1%	3.542	205,0%		
EQUIPE DE SAÚDE RURAL	Atendimentos	596		313	52,5%	477	80,0%		
CENTRO DE SAÚDE II (ESPECIALIDADES)	Atendimentos	472		369	78,2%	387	82,0%		
SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD) EMAD	Atendimentos	652		1.311	201,1%	1.441	221,0%		
SERVIÇO DE CONTROLE DE ZOONOSES	Atendimentos	200	85	101	50,5%	234	117,0%		
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	Atendimentos	500		335	67,0%	561	112,2%		
LABORATÓRIO DE PROTESE	Próteses	50		53	106,0%	54	108,0%		
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	Exames	3.000		5.941	198,0%	7.722	257,4%		
CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CIR)	Atendimentos	1.360		409	30,1%	560	41,2%		
NASF - AB	Reunião de matriciamento	40		29	72,5%	43	107,5%		
AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER	Atendimentos	736		629	85,5%	1055	143,3%		
	Exames	515		248	48,2%	427	82,9%		
TOTAL:		19.483		23.635	121,3%	34.284	176,0%		
11º Aditamento									